

Saint-Étienne, le 10 janvier 2018

ACCUEIL PERSONNALISÉ SUR RENDEZ-VOUS pour les questions complexes.

La Direction Départementale des Finances Publiques de la Loire vous informe que dans le cadre de sa stratégie d'accueil pluriel, et pour assurer une meilleure qualité de service à l'utilisateur, Un dispositif d'**Accueil Personnalisé sur Rendez-Vous pour les questions complexes sera déployé pour tous les SIP à compter du 1^{er} mars 2018 (Service des impôts des particuliers) du département de la Loire.**

L'objectif de ce nouveau dispositif d'accueil est d'éviter tout déplacement inutile et, lorsque ce dernier est nécessaire, lui offrir la possibilité de prendre un rendez-vous auprès du service afin de lui éviter l'attente à nos guichets.

Ainsi, l'utilisateur sera-t-il reçu dans de meilleures conditions et l'examen préalable de son dossier et de sa question permettra de lui demander de se munir de toutes les pièces utiles à son règlement.

Pour bénéficier de la réception personnalisée, réservée aux demandes les plus complexes, les usagers sont invités à prendre rendez-vous sur le site **impots.gouv.fr** (rubrique « **contact** »), où ils peuvent, à tout moment, disposer des services en ligne et recueillir déjà de nombreuses réponses aux questions qu'ils se posent (via leur espace Particulier ou Professionnel). Ils pourront aussi prendre rendez-vous, le cas échéant, par téléphone ou au guichet des SIP du département.

Liste des services offrant un accueil sur rendez-vous :

SIP Saint-Étienne Nord
SIP Saint-Étienne Sud
SIP Saint-Chamond
SIP – SIE Feurs
SIP Firminy
SIP Roanne
CDIF Roanne
SIP Montbrison

Contact presse :

Direction Départementale des Finances Publiques

Stefan LANDREAU, Chargé de communication

Tél : 04 77 47 87 13

Mél : stefan.landreau@dgfip.finances.gouv.fr